

Associação de Moradores das Lameiras

**Em Sintonia:**

**Eu,  
o Outro  
e o Mundo**

**RELATÓRIO GERAL 2022**

**"Em Sintonia com o Outro"**





Ref. 042/23-D

## 1. Introdução

**“Vai lá para fora brincar!”  
Os campos são Universos para correres à vontade!  
E aqui tens: leva este manto para te agasalhares.  
Chama-se AMOR”  
(2007, Em Claire)**

A ideia do projeto socioeducativo **“Em Sintonia: Eu, o Outro e o Mundo!”** surge de uma necessidade de nos “sintonizarmos”, todos, com o Mundo. Para isso, e sem nos demitirmos do relevante papel de ter como objetivo o “saber” e o “saber fazer”, a AML pretende, acima de tudo, trabalhar o **“saber ser”**, criando um espaço de intervenção que torne a educação um processo que engloba a compreensão de si mesmo e do outro, que levará a um melhor entendimento do meio e do mundo. No primeiro ano letivo de vigência do projeto (2020/2021) designado **“Em Sintonia com o EU”**, valorizámos com sucesso a criança, o adulto e o idoso como seres únicos e especiais, trabalhando os seguintes pontos: o meu corpo físico, as minhas emoções e sentimentos, os meus direitos como criança, como crescer na Natureza, como brincar me desenvolve, entre outros. E, num ano tão complexo, devido à pandemia, esse foi, sem dúvida, o melhor tempo para trabalhar o **Eu**. No ano de 2022 necessitamos de nos reconectar com o **Outro**.

Como tal, neste segundo ano do projeto socioeducativo, demos mais atenção à **“Sintonia com o Outro”**, dando primazia à relação interpessoal e à aquisição e reaquisição de competências relacionais, bem como à importância dos seguintes pontos: valorização do ser humano, valorização dos direitos humanos e das crianças, valorização das culturas e das tradições (multiculturalidade) e participação em projetos solidários.

Neste relatório, deixasse uma nota de agradecimento aos dirigentes e colaboradores que de uma forma harmoniosa e com muito profissionalismo conseguiram envolver todas as partes interessadas na concretização do programa de ação e tendo, também, mantendo a felicidade, a união e a alegria diária de todos os que fazem parte, de algum modo, da AML.



## 2. Setor Infanto-Juvenil

### 2.1 Creche

Este último ano letivo voltamos ao normal funcionamento da creche, não tivemos períodos de confinamento, as atividades puderam ser realizadas, como tinham sido planejadas.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Sensibilizar as famílias para um trabalho em conjunto com a creche.	Houve um trabalho realizado junto dos pais de forma a envolvê-los no dia-a-dia da creche: através de conversas informais diárias, atendimentos personalizados, reuniões e participação em atividades. Também os meios digitais, como o correio eletrônico, as redes sociais, e a aplicação <i>Turtlebook</i> se revelaram importantes na concretização deste objetivo.	Sim
Atividades para promover a criatividade e imaginação	Mensalmente, são pensadas atividades com vista ao desenvolvimento da criatividade e sentido estético das crianças. A Imaginação é estimulada através do jogo simbólico, histórias e cantigas, atividades sensoriais e de motricidade.	Sim
Atividades lúdico-didáticas nas diversas áreas do saber	Foi elaborada mensalmente uma planificação com atividades estruturadas de acordo com a idade, motivações e necessidades dos grupos de crianças.	Sim
Atividades sobre a higiene pessoal e hábitos de vida saudável	Os hábitos de higiene e alimentação saudável foram sendo trabalhados ao longo do ano, através da rotina diária e também com base em atividades planificadas para o efeito, como por exemplo no dia da alimentação. As crianças puderam provar alimentos saudáveis e saborosos.	Sim
Promoção de atividades de psicomotricidade	Proporcionamos a atividade semanal de expressão motora: "crescer a mexer". Os jogos de movimento permitiram o desenvolvimento de competências não só motoras, mas também sociais e cognitivas.	Não
Atividades para promover relações interpessoais numa atitude de compreensão, empatia e respeito	As relações sociais entre pares foram sendo desenvolvidas pelas crianças gradualmente ao longo do ano. Neste sentido foram importantes as intervenções que realizámos com intencionalidade pedagógica no sentido de promover o sentido de amizade, empatia e autoconfiança. Nos vários momentos da rotina diária foram criadas oportunidades para as crianças fazerem escolhas e resolverem pequenos desafios em grupo.	Sim
Formação de equipas: Desenvolvimento pessoal	Participámos num ciclo de ações de formação no sentido do autoconceito e desenvolvimento pessoal e profissional.	Não
Atividades de valorização de diferentes culturas e tradições	As datas comemorativas do nosso meio foram celebradas no dia-a-dia. Através da realização de pequenos trabalhos plásticos, exploração de cantigas e poemas/histórias fomos dando a conhecer as nossas tradições. As diferentes culturas foram sendo trabalhadas no dia-a-dia, de acordo com a realidade dos grupos de crianças e suas famílias/culturas.	Sim
Atividades para desenvolver a autonomia	Ao longo das várias etapas da rotina diária: acolhimento, higiene, alimentação, descanso, atividades espontâneas e orientadas, as crianças foram sendo estimuladas a realizar as	Sim



	tarefas por si próprias, tendo em vista o desenvolvimento da sua autonomia e autoconfiança.	
--	---	--

## 2.2 Pré-escolar

A resposta social pré-escolar teve como principal objetivo proporcionar o desenvolvimento de cada criança, como indivíduo, único e singular, com valores, crenças e vivências que molda o seu comportamento e a sua forma de estar conforme a influência do meio e do grupo a que pertence. Pretende sempre a integração da criança na sociedade de forma gradual e saudável, proporcionando atividades lúdico-pedagógicas que visem crescimento harmonioso ao nível emocional, afetivo e físico. O trabalho diário, as rotinas, os projetos pedagógicos foram sempre elaborados com estreita colaboração das famílias, numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo individual e grupal das crianças.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Operacionalização da plataforma digital Turtlebook	A plataforma foi sendo gradualmente utilizada pela equipa pedagógica e pelas famílias. Esta plataforma facilitou a comunicação entre escola e a família, uma vez que os recados passaram a ficar registados e qualquer membro da equipa tem acesso, no entanto por vezes apresenta algumas lacunas por falta de meios de operacionalização da mesma nas salas (telemóveis, rede wi-fi)	Sim
Ações de formação com vista ao enriquecimento da prática pedagógica	Ao longo do ano letivo, realizaram-se algumas ações de formação com vista ao aperfeiçoamento das práticas educativas, a salientar a ação de formação ligada ao autoconhecimento e bem-estar emocional no trabalho.	Sim
Atividades relacionadas com o reconhecimento do eu, do outro e do “nós”	Ao longo do ano as atividades e os projetos pedagógicos foram elaborados tendo em conta a necessidade expressa de socialização pós confinamento das crianças, pelo que se teve em conta a promoção de momentos enriquecedores e explorativos (do meio e do “EU”) para que as crianças evoluíssem de forma positiva. Também se foi de encontro ao projeto socio-educativo onde de forma gradual fomos trabalhando com a comunidade, reestabelecendo a normalidade pré-covid.	Sim
Atividades relacionadas com hábitos alimentares (projeto passezinho)	Neste ano o nosso trabalho focou-se na alimentação saudável, visto termos tido uma vida mais sedentária no ano anterior. De uma forma lúdica introduziu-se e promoveu-se hábitos alimentares saudáveis e a sua importância para a nossa saúde. Exemplos destas atividades foram a comemoração do Dia Mundial da Alimentação e a semana da saúde. Ambas as atividades tiveram um impacto positivo nas crianças e o trabalho foi continuado pelas famílias.	Sim
Promoção de ações de promoção de desenvolvimento de literacia (projeto “do falar ao ler”)	O Projeto Pedagógico da sala dos 5/6 anos pretendia o desenvolvimento do gosto pela leitura, pelo que todas as semanas se trabalhava uma história/conto, os seus valores e ensinamentos. Este grupo encontrava-se numa fase que antecedia a entrada para o 1º ciclo, sendo fundamental que se implementasse estas dinâmicas. “Do ler ao falar” foi uma ação promovida pelo município que veio fundamentar esse projeto.	Sim
Promoção de ações para a educação e inovação e empreendedorismo	A Fundação Delta, promotora desta ação, veio através de um plano anual, permitir que em contexto de sala se	Sim





(projeto “ideias para mudar o mundo”)	promovesse o gosto pelo pensar e pelo fazer. Através da metodologia de trabalho em projeto, foi possível a realização de várias atividades e a criação de espaços educativos, a partir dos interesses e vontades das crianças. No final do ano letivo os grupos foram convidados a apresentar as suas “ideias para mudar o mundo” às várias escolas que participaram na ação.	
Atividades relacionadas com a preservação do meio ambiente	No âmbito da preservação do meio ambiente foram realizadas sempre que possíveis atividades no exterior com objetivo de aumentar o contacto das crianças, com a natureza e consequentemente a sua sensibilização para o tema. Exemplo destas atividades foram as visitas à Quinta de Santo Inácio, ao parque da cidade e a criação do “Jardim Bonito” no projeto “ter ideias para mudar o mundo”	Sim

### 2.3 CATL – Centro de Atividades dos Tempos Livres

O CATL, é um espaço destinado a crianças/jovens dos 6 aos 15 anos, onde adquirem e reforçam conhecimentos do domínio cognitivo. Através de um conjunto de atividades, planeadas e registadas no Plano de Atividades do CATL, trabalham-se competências das diferentes áreas de desenvolvimento, criando situações de interação e socialização. Trabalhamos o significado de valores como a solidariedade, amizade, respeito, tolerância e responsabilidade.

Este último ano letivo voltamos ao normal funcionamento, não tivemos períodos de confinamento e as atividades planeadas foram realizadas

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Reuniões de pais para apresentação da equipa educativa, bem como de informação do funcionamento do CATL e da instituição	Foi realizada a reunião de pais, onde se falou do funcionamento do CATL (horários, alimentação, transporte, professores...) Os assuntos mais sensíveis, como dificuldades individuais, timidez, problemas de socialização, comportamentos, entre outros, foram tratados individualmente com a educadora como estava programado. Foi criada uma nova aplicação Turtlebook, como correio eletrónico, com o intuito de facilitar a comunicação entre o CATL e a família.	Sim
Formação de equipas: Desenvolvimento pessoal	Ao longo do ano letivo, realizaram-se algumas ações de formação na instituição, com vista ao aperfeiçoamento das práticas educativas, a salientar a ação de formação ligada ao autoconhecimento e bem-estar emocional no trabalho.	Sim
Elaboração da planificação mensal, trabalhando as três áreas de desenvolvimento (área de formação pessoal e social, área de expressão e comunicação e a área do conhecimento do Mundo	A planificação mensal foi elaborada conforme previsto, tendo em conta as temáticas a serem trabalhadas e os interesses dos grupos. O acolhimento, as rotinas diárias e as atividades livres e espontâneas fizeram parte do quotidiano do CATL. Através delas, foram trabalhadas determinadas competências da área da identidade e autonomia pessoal e da área social, com o objetivo de desenvolver o respeito pelos outros, assim como a valorização e o respeito pelas normas que regem a nossa convivência em sociedade.	Sim



Foram criadas condições para o sucesso escolar de cada uma das nossas crianças, através do apoio individualizado e adaptado ao ritmo de cada um.

A partilha de responsabilidades decorreu de forma positiva, com debates feitos com grupos de trabalho, conversas informais individuais e em grupo, participação nas atividades propostas de exploração, experimentação, pesquisa, conhecimento, sabedoria e desenvolvimento.

No âmbito da preservação do meio ambiente foram realizadas sempre que possíveis atividades no exterior com objetivo de aumentar o contacto das crianças, com a natureza e conseqüentemente a sua sensibilização para o tema. Reflexão e sensibilização para a importância da reciclagem enquanto comportamento fundamental para a defesa das florestas e ambiente em geral.

Comemoração do Dia da água, onde se debateram diversos temas como, a importância da água na vida humana, agentes poluidores, ciclo da água.

As atividades desportivas no pavilhão tiveram uma participação bastante positiva. Este ano comemorou-se o Dia do desporto no Edifício das Lameiras, houve uma grande diversidade de desportos: dança, Karaté, basquetebol, yoga, andebol...dando importância ao desporto para o bem-estar físico e mental.

Realização do laço Azul, símbolo da luta contra os maus-tratos infantis.

Foram realizadas atividades no exterior, como passeios nos diversos parques da cidade, atividades de exploração da natureza em Gondifelos, plantação de sementes variadas para incentivar o gosto pela natureza.

Nas férias de verão foram realizadas as colónias balneares e visitas à piscina municipal.

No final do ano letivo foi houve a habitual festa de fim de ano da instituição na qual todas as crianças participaram, sendo dado maior destaque ao grupo de finalistas que recebeu os diplomas e jantou com a equipa do CATL como forma de celebração.

Durante este ano letivo, foi possível implementar a maioria das atividades propostas, espelhadas no programa de ação, mas também nos Projetos Pedagógicos de cada grupo e na planificação mensal. Neste sentido é importante salientar que esta estratégia contou com o envolvimento das famílias, que nos iam fornecendo feedback das vivências e atividades propostas. Foi um ano de realizações de projetos e de novas atividades, em que tivemos na maioria o sucesso junto dos nossos utentes. As crianças mostraram-se envolvidas nas atividades propostas, em virtude da atenção que foi atribuída aos seus interesses, aprendizagens prévias, necessidades e motivações.

### **3. Setor de idosos**

#### **Estrutura Residencial para Idosos - ERPI**

A Estrutura Residencial para pessoas idosas é uma resposta social que surge como sendo a última opção, quando os serviços de Centro de Dia e Apoio Domiciliário não são suficientes no apoio ao idoso e às suas famílias. Ao longo do ano, este espaço esteve sempre com a capacidade máxima de 35 utentes.



Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Comemoração do aniversário e outras datas festivas	Foi divulgada nas redes sociais a fotografia do aniversariante, no dia do seu aniversário. Verificou-se uma boa receptividade por parte dos utentes, famílias e amigos para esta ação. Desta forma privilegiamos os nossos residentes, ao serem lembrados desta data tão especial, uma vez que muitos deles são pessoas emblemáticas da cidade de Famalicão. A ação contemplou os 35 utentes.	Sim
Momentos de partilha personalizada através de vídeo chamadas e outras ferramentas com os familiares e amigos dos utentes	Este ano as visitas foram retomadas com restrições reduzidas, impostas pela DGS. Foi possível aos utentes saírem ao exterior e visitarem a residência de familiares. No entanto, a articulação entre o Lar e as famílias continua presente através das diversas ferramentas de comunicação.	Sim
Implementação de novo <i>software</i> para utilização da equipa multidisciplinar	A equipa técnica iniciou a implementação do <i>software</i> e, concomitantemente, ocorreram formações de apoio à sua utilização. Transitará para o ano 2023 o alargamento da utilização destes sistemas aos restantes colaboradores.	Sim
Parceria com a escola de artes	Não foi possível estabelecer parceria com a escola de artes.	Sim
Candidatura a projetos financiados	Realizamos a candidatura ao projeto “Bairro Feliz”, promovido pelo Pingo Doce, com o objetivo de reestruturar os quartos dos residentes em ERPI.	Sim
Dinamização de atividades relacionadas com as histórias de vida (jogos tradicionais, sessões de culinária)	Foram recolhidas receitas de gastronomia tradicional portuguesa, para posteriormente serem editadas em livro. Grande adesão na divulgação de pratos típicos da nossa região.	Sim
Atividades de desenvolvimento da inteligência emocional e autoconhecimento	Foram realizadas atividades específicas de inteligência emocional e autoconhecimento com o objetivo de ajudar os utentes a entender e gerir as suas emoções e comportamentos, além de desenvolver uma compreensão mais profunda de si mesmas. Isso pode ajudar a melhorar as relações interpessoais, aumentar a resiliência emocional e ajudar os utentes a tomar melhores decisões e a alcançar os seus objetivos.	Sim
Dinamização de atividades de estimulação motora e sensorial	Foram criados momentos que permitiram aos utentes identificar as suas emoções e sentimentos nos variados comportamentos ao longo do dia. Deste modo, desenvolveu-se uma adequada gestão das emoções pessoais e no relacionamento com os outros.	Sim
Implementação de novas tertúlias temáticas	Foram abordados vários temas da atualidade com o intuito de desenvolver o espírito crítico da pessoa idosa, onde a participação foi de 20 utentes.	Sim
Ações de formação da equipa de enfermagem aos colaboradores	Foram realizadas todas as ações previstas, de destacar as sessões sobre os tipos e práticas inerentes às diferentes vias de administração da medicação, prevenção de quedas e procedimentos inerentes ao sistema de gestão de qualidade.	Sim



Parcerias com instituições externas ao nível de psiquiatria e neurologia, fisioterapia/ fisioterapia, podologia e medicina dentária	Atendendo às necessidades específicas dos utentes e à diminuição das restrições da DGS, foram restabelecidas parcerias com a clínica de fisioterapia e serviços de podologia. Foram ainda realizados rastreios de saúde oral. Colaboração dos utentes com o CITEVE, em projetos de domótica.	Sim
Atividades Intergeracionais (Páscoa, Santos populares, Pão de Deus, Natal)	Foram retomadas as atividades Intergeracionais, como forma de transmitir às gerações futuras os usos e costumes de outros tempos. Ao longo do ano, fomos visitados pelas várias salas do setor da Infância.	Sim
Participação em concursos e ações comuns a outros setores	Participamos com grande empenho e satisfação nos concursos promovidos pela AML e ações de outras entidades.	Não
Campanhas de vacinação aos utentes e colaboradores	A instituição procedeu à vacinação dos seus utentes e colaboradores em vários momentos ao longo do ano, em articulação com a unidade local de saúde.	Não
Ativação e implementação do Plano de contingência para a Covid- 19	Principalmente no primeiro trimestre de 2022, foi acionado o plano de contingência para a covid-19, por diversos períodos. Nesse sentido, foram reajustados todos os serviços prestados ao idoso, assim como, alterações no funcionamento (visitas, saídas ao exterior, mudanças de quarto dos utentes, restrições de percursos na instituição.) Importa salientar, os inúmeros testes à covid-19 realizados aos utentes e colaboradores.	Não
Visitas dos utentes em ERPI	O funcionamento das visitas teve várias alterações ao longo do ano, o que condicionou o funcionamento da Instituição. A nova metodologia das visitas, com restrição de circulação dentro da instituição, acaba por exigir um atendimento mais personalizado por parte dos colaboradores, trazendo com isso, alguns constrangimentos ao serviço.	Não
Visitas: Museu ferroviário de Lousado, parque da formiga - Louro, Almoço dos Santos populares no Restaurante, Churrasco na Sra. do Carmo – Lemenhe, Praia de Vila do Conde, Vindimas na Quinta “Casa Agrícola de Compostela”.	Foram realizadas todas estas deslocações/visitas com sucesso, uma vez que houve grande adesão dos utentes.	Não

### Centro de Dia

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que visam contribuir para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar.





Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Comemoração do aniversário e outras datas festivas.	Uma grande parte dos utentes trouxe o bolo de aniversário para comemorar junto dos seus colegas idosos e colaboradores.	Sim
Momentos de partilha personalizada através de vídeo chamadas e outras ferramentas com os familiares e amigos dos utentes.	Forte articulação entre o Centro de Dia e as famílias, através das diversas ferramentas de comunicação.	Sim
Implementação de novo <i>software</i> para utilização da equipa multidisciplinar	Nesta resposta social ainda não foi implementada.	Sim
Parceria com a escola de artes	Não foi possível estabelecer parceria com a escola de artes.	Sim
Dinamização de atividades relacionadas com as histórias de vida (jogos tradicionais, sessões de culinária)	Foram recolhidas receitas de gastronomia tradicional portuguesa, para posteriormente serem editadas em livro. Ao longo do ano, os utentes saborearam petiscos da nossa região.	Sim
Atividades de desenvolvimento da inteligência emocional e autoconhecimento	Foram realizadas atividades específicas de inteligência emocional e autoconhecimento com o objetivo de ajudar os utentes a entender e gerir as suas emoções e comportamentos, além de desenvolver uma compreensão mais profunda de si mesmas. Isso pode ajudar a melhorar as relações interpessoais, aumentar a resiliência emocional e ajudar os utentes a tomar melhores decisões e a alcançar os seus objetivos.	Sim
Dinamização de atividades de estimulação motora e sensorial	Foram criados momentos que permitiram aos utentes identificar as suas emoções e sentimentos nos variados comportamentos ao longo do dia. Deste modo, desenvolveu-se uma adequada gestão das emoções pessoais e no relacionamento com os outros.	Sim
Implementação de novas tertúlias temáticas	Foram abordados vários temas da atualidade com o intuito de desenvolver o espírito crítico da pessoa idosa, onde a participação foi de 15 utentes.	Sim
Ações de formação da equipa de enfermagem aos colaboradores	Foram realizadas todas as ações previstas, de destacar as sessões sobre os tipos e práticas inerentes às diferentes vias de administração da medicação, prevenção de quedas e procedimentos inerentes ao sistema de gestão de qualidade.	Sim
Parcerias com instituições externas ao nível de psiquiatria e neurologia, fisioterapia/ fisioterapia, podologia e medicina dentária.	Atendendo às necessidades específicas dos utentes e à diminuição das restrições da DGS, foram restabelecidas parcerias com a clínica de fisioterapia e serviços de podologia. Foram ainda realizados rastreios de saúde oral. Colaboração dos utentes com o CITEVE, em projetos de doméstica.	Sim
Atividades Intergeracionais (Páscoa, Santos populares, Pão de Deus, Natal)	Foram retomadas as atividades Intergeracionais, como forma de transmitir às gerações futuras os usos e costumes de outros tempos. Momentos de partilha entre as crianças e os utentes.	Sim



Participação em concursos e ações comuns a outros setores.	Participamos com grande empenho e satisfação nos concursos promovidos pela AML e ações de outras entidades.	Não
Campanhas de vacinação aos utentes e colaboradores	A instituição procedeu à vacinação dos seus utentes e colaboradores em vários momentos ao longo do ano, em articulação com a unidade local de saúde.	Não
Ativação e implementação do Plano de contingência para a Covid-19.	Principalmente no primeiro trimestre de 2022, foi acionado o plano de contingência para a covid-19, por diversos períodos. Nesse sentido, foram reajustados todos os serviços prestados ao idoso, assim como, alterações no funcionamento (visitas, saídas ao exterior, mudanças de quarto dos utentes, restrições de percursos na instituição.)	Não
Visitas: Museu ferroviário de Lousado, parque da formiga - Louro, Almoço dos Santos Populares, Churrasco na Sra. Do Carmo – Lemenhe, Praia de Vila do Conde, Vindimas na Quinta “Casa Agrícola de Compostela”.	Foram realizadas todas estas deslocações/visitas com sucesso, uma vez que houve grande adesão dos utentes.	Não

#### SAD - Serviço de apoio ao domicílio

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social desenvolvida no domicílio das pessoas que apresentam algum grau de dependência e/ou fragilidade social, seja temporária ou permanente, encontrando-se em situação de limitação na sua autonomia.

Este serviço apostou ainda na prevenção da exclusão e do isolamento social, evitando ou retardando as medidas que levam ao afastamento do meio natural de vida.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Acompanhamento psicossocial	Todas as atividades foram planeadas com o intuito de haver uma maior proximidade do utente com a instituição, contudo não foi possível realizar devido à pandemia covid-19 e às restrições implementadas pela DGS e condicionalismos inerentes.  No entanto, valorizou-se um serviço de proximidade entre a/o colaborador e o utente, no sentido de atender as suas solicitações quotidianas.	Sim
Serviços de apoio e desenvolvimento pessoal		Sim
Comemoração dos aniversários dos utentes e outras datas festivas		Sim

No primeiro trimestre de 2022, verificou um elevado número de casos positivos à covid-19, o que levou a Instituição a acionar o seu Plano de Contingência. Os vários serviços prestados ao idoso, assim com o funcionamento da Instituição tiveram grandes constrangimentos e dificuldades. De salientar, que a nível de



recursos humanos, foi um período difícil na gestão de colaboradores para que não fosse posto em causa o bom serviço prestado aos nossos utentes.

Após este período difícil a nível físico, psicológico e emocional para todos os intervenientes, foram retomadas algumas atividades de estimulação e de lazer seguindo as recomendações da DGS, para desta forma, minimizar as consequências sociais, emocionais e cognitivas dos nossos idosos. Importa referir, que somos mais abordados pelos utentes e suas famílias, para nos transmitir os seus medos e receios, ou simplesmente para partilhar vivências.

Continuamos, a exemplo do ano anterior, a ter muita procura dos serviços para todas as respostas sociais, espelhando deste modo, a realidade que vivemos num país, onde a taxa de idosos a precisar de apoio é cada vez mais elevada.

#### 4. Área Social

##### 4.1 GAAS - Gabinetes de Atendimento e Acompanhamento Social

O principal objetivo do Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social, passa por capacitar os utentes das freguesias de Antas e Calendário, a alcancem a sua autonomia e os seus objetivos, de forma a melhorarem as suas condições de vida.

Ao assegurar as necessidades emergentes das famílias, esta resposta permite minimizar as situações de exclusão, emergência e vulnerabilidade social.

O Gabinete de Atendimento e Acompanhamento Social tem uma vertente multidimensional, interinstitucional e de articulação com várias entidades parceiras, até aos finais de 2022 regeu-se através de orientações do ISS-Braga, situação que se alterou com o processo de descentralização e transferência de competências para o Município de Vila Nova de Famalicão no final deste ano.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Implementação de estratégias de intervenção e mecanismos de atuação, que se adequem ou respondam às especificidades de cada agregado familiar, com processos de Rendimento Social de Inserção e Ação Social das freguesias de Antas e Calendário.	Ao longo do ano 2022, foram realizados pelo GAAS, o acompanhamento social ao nível do Rendimento Social de Inserção a 176 agregados familiares, e ao nível da Ação Social a 274 agregados familiares. Esta equipa prestou orientação e apoio a famílias em situação de vulnerabilidade social e económica, tendo realizado cerca de 18 encaminhamentos para o Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas, 9 pedidos de Integração em Vaga Social para Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Lar Residencial, 13 encaminhamentos para Comunidade Terapêutica e respondeu a 12 sinalizações da Linha Nacional de Emergência Social, 21 resposta a pedidos do Ministério Público, referentes a Processos de Maior Acompanhado. Para o sucesso do processo de mudança de cada indivíduo/família foi realizada uma constante articulação com diversas entidades.	Sim
Promoção e diversificação da rede de parceiros (CSIF, EAPN, Redes Locais, IAC, etc.).	Participação nas reuniões bimensais da Comissão Social Interfreguesias da área Urbana de Famalicão; Participação nas reuniões do CLAS, Conselho Local de Ação de Social;	Sim



	<p>Participação nas reuniões de acompanhamento ao projeto EuroBairro, programa Acompanhar e Acompanhar +;</p> <p>Participação em reuniões da Rede Construir Juntos, do Instituto de Apoio à Criança;</p> <p>Participação no Plano Municipal para a Integração de Migrantes;</p> <p>Participação da Equipa do Protejo AMTCC- Projeto Europeu de troca de experiências e boas práticas na inserção sociolaboral de pessoas em maior vulnerabilidade.</p>	
Capacitação dos utentes para a adesão a uma rede formativa territorial adequada às suas necessidades	Ao longo do ano de 2022, foram encaminhados e inscritos pelo GAAS cerca de 79 utentes para o Centro Qualifica, que se encontravam em situação de baixa escolaridade e desemprego.	Sim
Participação em formações e sessões de esclarecimento realizadas por estruturas governamentais (ISS), por parte da equipa do GAAS	Participação dos técnicos na Formação do Essencial da Ação Social- ASIP, Promovido pelo Município, devido ao processo de transição de competências.	Sim
Identificação e intervenção nas necessidades psicológicas dos utentes	Ao longo do ano de 2022, foram realizadas intervenções que visaram a criação de uma melhor perceção crítica da população/comunidade, permitindo que neste processo, os indivíduos participassem de forma ativa na identificação e resolução das suas principais necessidades. Principais problemáticas identificadas e trabalhadas com a comunidade; absentismo e abandono escolar; gravidezes precoces; Cuidados a dependentes e idosos; sobrecarga emocional em cuidadores informais; melhoria de competências parentais.	Sim
Elaboração de projetos e/ou candidaturas espontâneas	A Equipa de Projetos da AML realizou a Candidatura ao Projeto Bairro Feliz, promovido pelo Pingo Doce, candidatura dirigida ao setor Sénior, não tendo a candidatura sido selecionada para a fase de votação final; Candidatura ao Projeto Caixa Social Prémios 2022, de forma a dar continuidade à transformação digital iniciada no ano de 2021, transversal a todos os setores. Candidatura à Fundação Auchan, projeto cujo o objetivo era repensar Hábitos de consumo, redução de geração de lixo, reaproveitamento e reciclagem, não tendo esta candidatura sido selecionada.	Não
Desenvolvimento de ações individuais e coletivas de empowerment nos domínios pessoais e sociais	Ao longo do ano de 2022, foi possível para a equipa do GAAS, intervir individualmente e coletivamente junto da nossa população alvo em várias temáticas, tais como violência doméstica, Bullying, conflitos familiares e orientação para cumprimento de plano de saúde/ planeamento familiar de forma a potencializar uma melhor qualidade de vida, tornando-os agentes ativos na resolução dos seus próprios problemas.	SIM
Fomentação de um ambiente acolhedor para os técnicos, de forma a potencializar a relação de confiança com os utentes	A Equipa do GAAS durante o ano de 2022, fez algumas alterações estruturais, tais como incluir elementos de decoração natural (vasos com plantas repelentes),	SIM





reorganização de áreas de trabalho de forma a criar espaços mais acolhedores.

O ano de 2022, tal como os anteriores trouxe imensos desafios, permitindo a esta equipa desenvolver uma adequada capacidade de resiliência. Após termos sofrido com os efeitos da pandemia, deparamo-nos com novos desafios, o acolhimento de refugiados provenientes da Ucrânia dada a situação de guerra e devido à instabilidade política vivida no Brasil fomos confrontados com aumento da procura de apoio destes imigrantes no nosso serviço. De salientar a concretização de uma atividade onde assinalamos o Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, que consistiu num Concurso de Fotografia denominado “Um olhar, sobre o Mundo”, que culminou com uma Exposição aberta à participação da comunidade envolvente.

#### 4.2 Gabinete Social do Edifício das Lameiras – GSEL

A melhoria da qualidade de vida dos moradores do Edifício. Pretende-se um acompanhamento de proximidade de forma a colmatar obstáculos tanto a nível social e habitacional, sensibilizando estes para uma cidadania ativa, participativa e responsável.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Promover uma cidadania ativa e responsável através da arte, desporto e criatividade, incitando os moradores do Edifício das Lameiras, na participação de diversas atividades desportivas disponibilizadas pelo município promovendo uma melhoria da sua qualidade de vida, tanto a nível físico como mental. Em conjunto com outras parcerias, a A.M.L. pretende consciencializar e disponibilizar a cada morador outras formas de arte e espetáculo, tornado a comunidade mais participativa em todas as iniciativas culturais e desportivas presentes no Edifício.	No dia 25 de maio celebrou-se o 38º aniversário da A.M.L. no recinto do Edifício, onde estiveram presentes os diversos utentes do Centro Social das Lameiras e os moradores do Edifício.	Sim
	Sendo já uma das mais antigas tradições neste Edifício, a Direção da AML fez a distribuição do Pão de Sto. António, de forma a celebrar o dia de Sto. António disponibilizando o pão benzido como símbolo da prosperidade desejada por todos.	Sim
	No dia 1 de julho realizou-se a tão esperada Festa de Encerramento das atividades letivas do Centro Social das Lameiras no recinto do Edifício das Lameiras. Com um espetáculo memorável, as crianças mostraram à comunidade educativa com foi divertido o ano de 2021/2022. As músicas e danças foram acompanhadas com boa comida e boa bebida. A diversão e união entre os utentes do Centro Social e os moradores do Edifício são o incentivo fundamental para nos mantermos focados no nosso principal objetivo, a satisfação de todos os que beneficiam do nosso trabalho.	Sim
	Tendo como ponto de partida o nosso projeto socioeducativo “Em sintonia com o Outro”, as crianças moradoras do Edifício das Lameiras organizaram uma ação de educação e sensibilização ambiental. Desafiados a pensar em estratégias para sensibilizar os moradores do Edifício para o problema de limpeza e asseio existentes, as crianças propuseram uma “manifestação” com a distribuição de panfletos porta a porta. Acompanhadas pelas técnicas do gabinete e pelos monitores do Projeto Eurobairro, percorreram o Edifício com cartazes e palavras de ordem pedindo e sensibilizando às boas práticas que pretendem implementar.	Sim
	A 18 de Julho foi realizada a 1ª Mostra Desportiva para assinalar as Comemoração do dia Internacional do Desporto ao serviço do desenvolvimento e da paz. Neste dia houve	



	<p>uma demonstração de um conjunto de atividades desportivas presentes no nosso concelho, de forma a dar a conhecer aos moradores do Edifício das Lameiras a variedade existente e incentivá-los a praticar mais desporto com o objetivo de melhorar a sua qualidade de vida. Devido às condições climáticas previstas para abril, este evento teve de ser alterado para julho. Houve uma grande participação de moradores e de outras instituições convidadas para o dia. Na próxima edição pretendemos que seja celebrada em abril e aumentar o número de participantes, quer de entidades que vem demonstrar a sua atividade, quer de instituições e moradores.</p> <p>No dia 21 de outubro foi apresentado um filme intitulado “Vizinhos”, na Casa das Artes, realizado por Pedro Neves em parceria com o Teatro Didascália e a Associação de Moradores das Lameiras. Este filme retrata os “vizinhos” do Edifício das Lameiras, por ser um local com uma enorme diversidade cultural, racial, étnica onde todos vivem em comunidade e num ambiente acolhedor e amigável. Esta atividade foi sendo construída nos meses anteriores de forma a recolher todos os depoimentos necessário dos moradores do Edifício.</p> <p>Foi ainda possível comemorar, em parceria com o Eurobairro, o Dia Internacional dos Direitos da Criança, tema trabalhado com as crianças deste Edifício, construindo um estendal com os direitos das crianças e realizado um vídeo. Todas estas atividades foram devidamente documentadas com notícias no nosso boletim cultural.</p> <p>Após transição para as novas hortas urbanas em 2021, foi possível semear e fazer algumas atividades com os idosos em 2022. Contudo, verificamos que o nosso novo espaço era um pouco reduzido para todas as plantações que tínhamos planeado. Foi solicitada uma troca de talhão para um maior, de forma a colmatar as nossas necessidades e conseguir que os nossos utentes tivessem um papel mais ativo na sua manutenção. Devido à falta de espaço já pronto para semear o município apenas o vai disponibilizar provavelmente na Primavera de 2023.</p>	<p>Sim</p> <p>Sim</p> <p>Sim</p>
<p>Desenvolver a melhoria das condições de habitabilidade dos moradores do Edifício</p>	<p>Em 2022 foi possível realizar diversas intervenções de melhoria no Edifício, de forma a garantir as condições de habitabilidade aos moradores.</p> <p>Ao longo deste ano houve intervenções em 30 habitações (pintura, serviço de pichelaria, obras estruturais); foram realizados serviços de serralharia para reparação de grades e estruturas de ferro. Foram finalizadas as obras referente à nova rede de saneamento e à construção de duas rampas de acesso ao interior do Edifício. Além disso, foram realizados vários serviços de desentupimento de saneamento. No que concerne aos serviços de iluminação de Patamares, foi requalificada a iluminação que se veio a deteriorar com o passar do tempo, foram realizadas intervenções de reparação do Sistema de Exaustão coletiva e sistema coletivo de TV. Foi realizada a limpeza dos telhados e da rede de</p>	<p>Sim</p>



	<p>águas pluviais. Foram realizadas as manutenções nos elevadores;</p> <p>Estas intervenções pretendem dar resposta ao mapa de manutenção existente e assim assegurar a preservação de todas as estruturas do Edifício, prevenindo a sua deterioração.</p>	
Incentivar à participação dos moradores em inquéritos de opinião	Foi solicitada a colaboração dos moradores no preenchimento de um inquérito para o Centro Social das Lameiras, onde se pretendia auscultar a comunidade envolvente como parte interessada na construção do projeto educativo do próprio Centro Social.	Sim
Candidaturas a projetos promotores de inovação e valorização da cidadania	De todas as candidaturas realizadas pela equipa de projetos, nenhuma se enquadrava no âmbito pretendido para a melhoria da qualidade de vida dos moradores do Edifício das Lameiras. Desta forma, não foram feitas candidaturas a projetos conforme inicialmente programado.	Sim

2022 foi um ano de readaptação a uma nova realidade, o pós pandemia. Sempre com a incerteza presente no nosso dia-a-dia fomos trabalhando para conseguirmos atingir os objetivos a que nos propusemos, tendo sempre como meta a melhoria da qualidade de vida dos moradores do Edifício das Lameiras e a melhoria e preservação das infraestruturas do edifício.

#### 4.3 Conselho de Moradores do Edifício das Lameiras

O Conselho de Moradores do Edifício das Lameiras é um órgão de consulta e informação da AML para questões da habitação e espaços comuns, tem no seu propósito, a transmissão de todos os problemas e preocupações dos moradores à Associação de Moradores das Lameiras. Assim, transmite aos moradores as atividades planeadas no Plano Ação para cada ano civil e a sua concretização.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Reuniões do Conselho de Moradores	<p>Realizaram-se duas reuniões ao longo de 2022;</p> <p>Uma em março, onde foi apresentado o relatório de atividades, gestão e contas do Edifício relativo a 2021. Tudo o que foi planeado e realizado é aqui explanado, assim como o que não foi planeado, mas foi realizado. As contas relativas à manutenção e conservação das habitações e espaços comuns estão também, refletidas no mesmo relatório. Este relatório foi aprovado em Assembleia Geral da AML, no entanto tem de ser confirmado por este Conselho, para ser enviado posteriormente ao Município. Nesta reunião foram abordados outros assuntos de interesse para os moradores. A segunda reunião decorreu no mês de dezembro onde foi dado a conhecer o Plano de Ação para o Edifício. Aqui, foi explicado quais as atividades que se pretendem realizar ao longo de 2023. Todas as atividades foram efetuadas pelos gabinetes do SAAS e GSEL. Todas as iniciativas de manutenção e preservação das habitações e espaços comuns serão realizadas pela AML, no âmbito do protocolo de cooperação com o Município de Famalicão. Assim, como são abordados outros assuntos de interesse dos moradores</p>	Sim



como preocupações ou problemas de forma, em conjunto, serem solucionados. Nesta reunião o plano de ação foi confirmado, após aprovação em Assembleia geral e remetido ao Município conforme estabelecido.

A transparência no método de atuação da AML é compartilhada com todos os moradores. A aprovação das atividades e relatórios por estes, capacita a Associação em defender todos os interesses dos moradores do Edifício.

#### 4.4 Casa Abrigo

Em 2022 esta resposta social disponibilizou um serviço de atenção especializada e de proteção, sob a perspectiva de género e dos direitos humanos, acolhendo mulheres vítimas de violência doméstica em situação de risco, de forma a superarem a situação de vitimização e facilitar o seu processo de empoderamento e cidadania.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Gestão e organização do funcionamento da Casa de Abrigo	Foram concretizados os planos de registo existentes e inerentes ao funcionamento quotidiano da Casa: diário de bordo, plano de distribuição de tarefas, planificação e avaliação de atividades, plano de segurança, registo de saídas, registo de administração de medicação, entre outros.	Sim
Monitorização e facilitação do processo de planeamento e desenvolvimento dos planos de autonomização de vida individualizados, após o diagnóstico de necessidades	Foram delineados, atualizados, revistos e implementados com as vítimas, os processos de autonomização definidos em conjunto.	Sim
Atividades de sociabilização, lazer e desporto	Ao longo do ano foram realizadas atividades diversas e regulares com vista ao conforto, entretenimento, sociabilização e hábitos saudáveis das utentes. Saídas culturais (teatro, circo), sinalização de dias comemorativos e festivos; caminhadas (cidades e ambientais) ateliers diversos (participação em concursos de trabalhos manuais e fotografia), excursões praia e campo, entre outras.	Sim
Dia Internacional da Alimentação	Ação de Sensibilização "O papel do nutricionista", dirigida a utentes e colaboradores do setor, ministrada pela nutricionista consultora da AML.	Sim
Participação na RNAVV, como parte integrante desta Rede	Foi desenvolvida uma articulação permanente entre os membros da rede, através de contactos regulares, reuniões <i>online</i> , assim como foi mantida a monitorização da plataforma de gestão de vagas.	Sim
Reuniões do Grupo de Trabalho Grupo de respostas à Violência Interpessoal	Reuniões concretizadas, assim como desenvolvimento do projeto de criação do Manual do agressor.	Sim
Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as mulheres	Sensibilização no âmbito da prevenção, através da construção de painel de exposição; sensibilização digital a pais e tutores; Intercambio de mensagens de conforto entre crianças e vítimas; Debate na Casa de abrigo com as utentes e colaboradoras.	Sim





Registo e tratamento da informação para a produção de relatórios para a CIG e Segurança Social	Foram efetuados os registos e avaliações, através da monitorização de dados mensal existente.	Sim
--	---	-----

De uma forma ferial, podemos afirmar que o ano 2022 se pautou pela tranquilidade e o regresso/ normalização de rotinas e atividades, pausadas anteriormente, devido às contingências pandémicas vivenciadas. Os objetivos e metas traçados foram alcançados e foi possível, mais uma vez, facilitar o processo de autonomia de várias mulheres acolhidas na Casa de Abrigo.

## 5. Setor da Qualidade, Formação e Recursos Humanos e Gestão de Infraestruturas

### 5.1 Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é um instrumento orientador, evolutivo, que visa aprimorar todos os departamentos e serviços da instituição, de modo a responder às expetativas implícitas e explícitas das partes interessadas.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Ação de formação interna no âmbito do SGQ	Esta atividade foi desenvolvida com uma parceria externa com a empresa Casa do Professor. Foi assegurada formação a 15 colaboradores dando continuidade ao trabalho já desenvolvido anteriormente.	Sim
Auditoria de renovação da certificação	Realizada com a revalidação da certificação do SGQ pela empresa QEC – <i>Quality Evaluation Center</i>	Sim
Revisão documental do SGQ	Esta ação foi iniciada em 2021 mantendo-se para 2022 devido ao volume documental a rever.	Sim
Abordagem à Gestão de Riscos e Oportunidades	Ao longo do ano 2022 foram realizadas várias atividades que responderam com sucesso aos riscos e oportunidades identificados no início do ano.	Não

No ano de 2022, apostámos na formação sobre o SGQ para os novos colaboradores, dada a importância que o sistema tem na dinâmica institucional. Reforçamos as relações com o Outro e o autoconhecimento com formação de liderança, coaching, automotivação e outras práticas importantes para o crescimento espiritual. Foi também feita a revisão de alguns documentos contribuindo para a praticidade/funcionalidade dos registos.

### 5.2 Formação e Recursos Humanos

Este é o departamento que cuida da “felicidade institucional” e que assegura que os colaboradores estejam capacitados para responder às partes interessadas. Deste modo, em 2022, foram mantidas várias atividades orientadas para o objetivo anteriormente referido e que estão descritos na tabela seguinte.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Ações de formação para empregados e desempregados de curta duração	No ano de 2021, foram realizadas ações de formação modular no âmbito da candidatura ao POISE, tendo em 2022 sido lecionadas 18 ações perfazendo um total de 525 horas de formação.	Sim



Ação de formação interna – Plano formação 2022	No ano de 2022 foi implementado a maioria das ações previstas no plano de formação. De salientar que foram abrangidos pelas ações 86 colaboradores num total de 1415 horas de formação.	Sim
Candidaturas a medidas de apoio à contratação IEFP (Apoio ao reforço de emergência de equipamentos sociais e de saúde/Prémio Emprego/Estágio Profissional ATIVAR.PT/Contrato Emprego Inserção)	No decorrer do ano, foram solicitadas e aprovadas pelo IEFP medidas de apoio para a contratação de colaboradores que reforçaram as equipas dos diferentes setores. Sendo que ao longo do ano de 2022, estiveram ao abrigo do programa MAREES quatro novas destinatárias, na medida Contratos Emprego admitimos sete funcionárias, Contrato Emprego Inserção uma destinatária e um Estágio ATIVAR.PT.	Sim
Candidaturas a projetos financiados	Sempre que possível, a instituição efetua candidaturas a diversos projetos financiados, para os diferentes setores, destacando-se a Candidatura à Sala Multissensorial para crianças NEE (Necessidades Educativas Especiais) apoiada pela Fundação The Esther and Pedro Rosenblatto. A equipa de projetos apresentou também candidaturas a programas para setores específicos conforme referido neste relatório.	Sim
Implementação de formação de motivação	Para além do GIAP (Gabinete Integrado de Apoio Psicológico), implementamos uma formação de automotivação, completamente personalizada para 40 colaboradores, com a Formadora Carminda. O intuito será manter.	Sim

Internamente, decidimos realizar uma parceria com a Casa do Professor, onde aplicamos a maioria das ações de formação internas. A equipa de enfermagem, ao longo do ano, promoveu ações de sensibilização no âmbito da administração de medicação, assim como de procedimentos diários com os utentes. A análise de eficácia destas ações internas foi muito positiva quer pelos colaboradores, quer pelos responsáveis hierárquicos.

Comparativamente ao nível de satisfação dos colaboradores em 75% pelo que este ano apenas apuramos 70%, diferença negativa de 5% relativamente ao ano anterior. Serão desenvolvidas ações para incrementar a motivação dos colaboradores. Fatores que contribuíram para amenizar todas as vivacidades foram as ações tomadas pela direção em prol dos colaboradores, como as revisões salariais e gratificações

### 5.3 Gestão de Infraestruturas

O Centro Social é, neste momento, um edifício com mais de 20 anos e, de forma a manter a salubridade dos espaços físicos, a AML tem tentado aprimorar a sua a gestão das infraestruturas.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Aquisição de novos equipamentos para o Centro Social da AML - Implementação de práticas de proteção do ambiente	Criação de cabine de Inversores de Micro geração – serviço de serralharia e respetivo material aplicados na execução da vedação dos quadros elétricos de gestão dos grupos inversores do sistema de micro geração. Foi realizada candidatura ao programa Mobilidade Verde – PRR, no ano de 2021, em 2022 recebeu a decisão de deferimento, iniciando todo procedimento de contratualização de aquisição de veículo automóvel de mercadorias com motorização elétrica, com transformação.	Sim



Aquisição de novos e diversas reparações de equipamentos para o centro social da AML	Em 2022, foi realizada a substituição de equipamentos informáticos obsoletos, permitindo esta alteração rentabilizar os programas informáticos existentes e criando melhores condições de trabalho para os colaboradores; Reparação de tela da cobertura do Edifício do CATL; Substituição de tubagem da rede de aquecimento central.	Sim
Requalificação do Setor Sénior	Requalificação do setor de Idosos, no decurso do ano de 2022 verificou-se diversos trabalhos de pichelaria nos WC 's do setor de idosos; Aplicação de vinil no pavimento, reparação e substituição de madeiras e pintura das mesmas; Pintura de todo interior do setor de idosos; Fornecimento de rolos blackout para todas as janelas.	Sim
Aplicação de sistema de Controlo de acesso	Aplicação de um sistema de controlo de acesso de entradas e saídas de pessoas no interior do Centro Social.	Sim
Aquisição viatura	Aquisição de uma viatura de 5 lugares para apoiar todas as Respostas Sociais nas saídas ao exterior, em substituição de uma viatura existente no imobilizado da instituição.	Não

Em 2022, foi privilegiada a requalificação do setor de idosos da instituição, conforme referido anteriormente e aplicação do sistema de controlo de acesso na instituição. Salienta-se, que toda elaboração do projeto de arquitetura e respetivas especialidades relativamente à construção dos 13 apartamentos de tipologia T0 no Complexo Habitacional das Lameiras, já se encontra concluída e no próximo ano 2023 avançaremos para a parte mais prática, ou seja, construção dos mesmos.

De forma a melhorar as avarias que ocorrem nos equipamentos, em 2021 reforçou-se a formação de boas práticas na lavandaria e manutenção de equipamentos para que os colaboradores aperfeiçoem o manuseamento das máquinas, aumentando a longevidade das mesmas.

## 6. Grupo Desportivo

O desporto constitui um fator de inserção, de igualdade, de participação na vida social, de tolerância, de aceitação das diferenças e de respeito pelas regras. A atividade desportiva é muito importante na preparação para a cidadania, ajudando a conviver de forma saudável, com um verdadeiro espírito de equipa e de forma civilizada. Através do desporto a A.M.L. pretende cimentar nos seus moradores estes valores, quer pelo G.D.A.M.L., quer em parceria com o Projeto Eurobairro junto das suas crianças.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Campeonato concelho de veteranos em futebol salão amador	Apesar dos condicionalismos existentes para a prática desportiva na época 21/22, nomeadamente o futebol salão amador, a A.M.L. decidiu não participar na época 22/23 uma vez que não conseguiu formar uma equipa competitiva e com jogadores suficientes para lutar pelo objetivo principal que é vencer o campeonato concelho.	Sim
Oferta de práticas desportivas com crianças e jovens – Academia de Rua (Projeto Eurobairro)	Em parceria com o Projeto Eurobairro foi possível realizar várias atividades desportivas para as crianças moradoras deste edifício, assim como para outras provenientes de outros bairros sociais. A abertura do nosso espaço às crianças mais vulneráveis do concelho, permitiu realizar um	Sim



trabalho de proximidade e um acompanhamento a outros níveis por parte da equipa do Projeto Eurobairro.
--

Sendo o Grupo Desportivo da Associação de Moradores das Lameiras composto por amigos do Edifício das Lameiras e um local de encontro entre gerações, é fundamental que este seja ativo e interventivo junto de todos. Apesar de não haver competição a nível do campeonato concelhio, o desporto foi aproveitado como um veículo para chegarmos até às crianças moradoras do Edifício das Lameiras e posteriormente acompanhá-las a nível educacional e social.

## 7. Alimentação e HACCP e gestão de compras e stocks

### 7.1 Alimentação e HACCP

A AML trabalha diariamente para assegurar as necessidades nutricionais individuais e específicas dos nossos utentes. Este processo além de determinar todos os pontos críticos e procedimentos do nosso sistema de HACCP está diretamente ligado à questão nutricional que envolve a elaboração e implementação de ementas.

Assim, se a monitorização do sistema HACCP promove a segurança das refeições - prevenir, reduzir ou eliminar a contaminação dos alimentos durante a armazenagem, preparação, confeção, distribuição/empratamento - que, por sua vez, permite aumentar a confiança dos nossos utentes, a implementação de ementas com controlo nutricional potencia hábitos de alimentação variada e mais saudável.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Garantir o feedback constante sobre a qualidade das refeições e serviço prestado	Apesar de maioritariamente informal este feedback existiu. Importa salientar que são criadas todas as condições e incentivos para este feedback. Há uma constante auscultação das diretoras de serviço aos seus utentes bem como uma grande receptividade às críticas, sugestões ou elogios. Estas informações são passadas para o serviço responsável, a cozinha.	Sim
Articulação periódica com a nutricionista (elaboração de dietas especiais, revisão do plano de ementas, avaliação nutricional, acompanhamento e formação no manual de dietas...)	Foram concretizadas as visitas previstas. Foi feito o acompanhamento e avaliação nutricional aos idosos de forma individual, bem como o acompanhamento às ementas, quer na sua estrutura (revisão, alteração e ajuste de pratos) quer na sua forma com acompanhamento em termos de confeção.	Sim
Auditorias de acompanhamento do HACCP	Foram realizadas 5 auditorias de HACCP no contexto das 6 visitas mensais programadas, com um relatório abaixo da meta pretendida	Não
Formação em HACCP	Foi ministrada a formação em HACCP à equipas de cozinha e da copa do setor de idosos.	Sim

Estas atividades permitem-nos responder diariamente aos desafios alimentares que vão desde as práticas de confeção que se assemelhem ao mais “caseiro” possível, às questões mais clínicas como a obesidade e até socioeconómicas como por exemplo a sustentabilidade.

Todas as atividades foram realizadas a pensar na máxima satisfação dos nossos utentes e funcionários pelo que admitimos que nem sempre é fácil compatibilizar as preferências, nomeadamente os hábitos alimentares do público mais velho com as orientações nutricionais.





## 7.2 Gestão de compras e stocks

O Objetivo deste processo é assegurar o correto funcionamento dos serviços de apoio da instituição – cozinha, lavandaria, limpeza, através de um adequado fornecimento de produtos a todos os utilizadores das nossas respostas sociais, respeitando a previsão orçamental da direção.

Identificação das atividades	Avaliação	Plano ação
Elaboração de um plano anual de compras	Não foi realizado um plano anual de compras, pois por vezes é difícil prever algumas das necessidades, no entanto, será uma atividade a alcançar no início do próximo ano, com a participação das diretoras de serviços.	Não
Melhorar a lista de critérios de classificação de cada produto do fornecedor.	Esta atividade prende-se mais com a parte alimentar, pois existem muito parâmetros nos produtos que justificam a variação de preço entre diferentes fornecedores.	Não
Coordenação das encomendas com o programa de stocks	Esta coordenação poderá ser uma mais-valia para as encomendas, no entanto não houve possibilidade de contactar a empresa de software para fazer este upgrade no programa.	Não
Articulação com os restantes setores a informação relativa ao produto (relação de custo/benefício)	Esta articulação foi sendo feita informalmente mais na perspetiva da qualidade do produto, pois quem consome ou usa não terá à partida grande conhecimento sobre o preço. No entanto em diálogo com a responsável das compras é comum avaliar esta relação sobre o custo e qualidade do produto. A articulação embora maioritariamente informal foi realizada, mas é pertinente haver momentos específicos para reavaliação de necessidades.	Sim

É necessário reavaliar, em conjunto com a gestão de topo, se a atividade de coordenação das encomendas com o programa de stocks será efetivamente para avançar, sendo que se irá dar continuidades às restantes que não foram realizadas.

## 8. Acompanhamento e avaliação

No decorrer do ano, a instituição realizou ações para acompanhar e avaliar as atividades diárias desenvolvidas através de:

- Reuniões de Equipa Técnica;
- Reuniões de direção;
- Reuniões com os membros do Conselho de Moradores;
- Encontros entre o presidente da direção, a secretária-geral, as diretoras das diferentes respostas sociais, e os responsáveis de alguns setores;
- Assembleias gerais ordinárias de associados;
- Uma auditoria interna ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Uma auditoria de acompanhamento realizada pela QEC;
- Apresentação do presente relatório.
- Visitas de acompanhamento e inspeções da Segurança Social.



## 9. Conclusão

***“As ações devem beneficiar o bem-estar comum caso contrário não nos beneficiarão a nós próprios. Somos como um organismo maciço: dependemos uns dos outros”  
(Jonas Salzgeber)***

No seguimento do ano de 2021, o ano de 2022 manteve o seu grau de exigência desenvolveu desafios constantes. Perante as adversidades, a AML não minimizou esforços e encarou todas as dificuldades como um desafio. Deste modo, responsabilizou-se e teve um papel ativo na execução de todas ações.

De acordo com o Programa de Ação, todas as atividades foram realizadas com o intuito de promover uma melhor qualidade de vida de todos os intervenientes, permitindo assim, que todos se sintam felizes, acolhidos e acarinhados. Na nossa opinião é extramente importante que as pessoas que estão connosco não se esqueçam de todos os momentos vivenciados, independentemente das intempéries da sociedade.

A direção, ao aprovar o presente relatório, constatou que todos os esforços foram reconhecidos, e que sonhar nunca é demais. Iniciou-se um percurso de exploração do “EU” e claramente juntos concretizarmos as atividades propostas para 2022 sempre em sintonia com o “OUTRO”.

Os associados, como habitual, têm uma palavra fundamental na aprovação deste relatório geral de 2022, que, posteriormente, será encaminhado para as entidades que auxiliam e tutelam a AML.

Aprovado em reunião de direção de 03 de março de 2023.

O Presidente da Direção

Jorge Manuel Ribeiro Faria



## 9. Conclusão

***“As ações devem beneficiar o bem-estar comum caso contrário não nos beneficiarão a nós próprios. Somos como um organismo maciço: dependemos uns dos outros”  
(Jonas Salzgeber)***

No seguimento do ano de 2021, o ano de 2022 manteve o seu grau de exigência desenvolveu desafios constantes. Perante as adversidades, a AML não minimizou esforços e encarou todas as dificuldades como um desafio. Deste modo, responsabilizou-se e teve um papel ativo na execução de todas ações.

De acordo com o Programa de Ação, todas as atividades foram realizadas com o intuito de promover uma melhor qualidade de vida de todos os intervenientes, permitindo assim, que todos se sintam felizes, acolhidos e acarinhados. Na nossa opinião é extramente importante que as pessoas que estão connosco não se esqueçam de todos os momentos vivenciados, independentemente das intempéries da sociedade.

A direção, ao aprovar o presente relatório, constatou que todos os esforços foram reconhecidos, e que sonhar nunca é demais. Iniciou-se um percurso de exploração do “EU” e claramente juntos concretizarmos as atividades propostas para 2022 sempre em sintonia com o “OUTRO”.

Os associados, como habitual, têm uma palavra fundamental na aprovação deste relatório geral de 2022, que, posteriormente, será encaminhado para as entidades que auxiliam e tutelam a AML.

Aprovado em reunião de direção de 03 de março de 2023.

O Presidente da Direção

Jorge Manuel Ribeiro Faria

Submetido à apreciação da Assembleia Geral em 27 de março de 2023, tendo sido aprovado por unanimidade.

O presidente da Assembleia Geral

José Maria Carneiro Costa